



ALGEMENE VOORWAARDEN EN PRIVACYVERKLARING.

In deze algemene voorwaarden en privacyverklaring is vastgesteld wat uw en mijn rechten en plichten zijn.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Als je in deze tekst een van deze woorden ziet staan, dan wordt daar formeel dit mee bedoeld:
Ik/mij: G. van Houten-Westendorp in mijn bedrijf Géke van Houten - Bloemen & Styling, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64860345, en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
U/uw: De natuurlijke- of rechtspersoon die een opdracht of arrangement bij mij besteld of een overeenkomst aangaat met mij.

Ontbinding / Annulering

Als klant heeft u het recht om een opdracht zonder opgaaf te ontbinden binnen 21 dagen voor de afleveringsdatum.

Procedure van annuleren

Indien u gebruik wil maken van het ontbindingsrecht dient u dit binnen de bedenktijd per e-mail aan Géke van Houten - Bloemen & Styling via info@gekevanhouten.nl te vermelden. U ontvangt hierop een bevestiging per e-mail van ontvangst.

Bezorging / bezorgkosten

Bij bezorging in de woonplaats Ede en binnen een straal van 5 km zijn er geen bezorgkosten bij een boeket vanaf € 25,00.

Bezorging in de woonplaats Ede en boven de 5 km. Zijn de bezorgkosten 3,50.

Bezorging buiten de woonplaats Ede wordt € 0,35 per gereden km in rekening gebracht.

Betaling

U betaalt via pin of tikkie vooraf of bij aflevering van de bloemen.

U betaalt direct en wilt een factuur. U ontvangt na levering de factuur via het bij mij bekende e-mailadres.

U betaalt na levering via factuur. U ontvangt na levering de factuur via het bij mij bekende e-mailadres + € 3,50 administratiekosten.

Hopelijk zijn bovenvermelde voorwaarden duidelijk. Mocht dit niet zo zijn, laat het mij dan alsjeblieft weten door te mailen naar info@gekevanhouten.nl

PRIVACYVERKLARING

Géke van Houten, gevestigd aan het Corversbos 36 / 6718 HL Ede, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegevens in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens

Géke van Houten verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze aan haar zelf verstrekt. Ik respecteer uw privacy en houdt mij aan de regels die de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige privacy wet- en regelgeving stellen.

Welke persoonlijke gegevens verzamel ik

Voornaam / tussenvoegsel / Achternaam

Geslacht

Adresgegevens (straatnaam / huisnummer / postcode / woonplaats)

Telefoonnummer

E-mailadres

Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in communicatie, correspondentie en/of telefonisch.

Bankrekeningnummer

Met welk doel en op basis van welke grondslag de persoonsgegevens worden verwerkt

Het afhandelen van de betaling.

U te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om de dienstverlening te kunnen uitvoeren.

Om goederen en diensten bij u af te leveren.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn opgeschreven.

Delen van persoonsgegevens

Uw gegevens worden niet aan derden verkocht of gedeeld aan derden. Uw gegevens worden uitsluitend verstrekt aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.